



Informationspflicht - Datenschutzerklärung

Inhaltsübersicht

- Allgemeines zur Informationspflicht
- Verantwortlich für den Datenschutz
- Kontaktaufnahme mit mir
- Arten verarbeiteter Daten
- Zweck der Datenverarbeitung
- Maßgebliche Rechtsgrundlagen
- Sicherheitsmaßnahmen und Verschwiegenheitspflicht
- Erhebung von Zugriffsdaten und Server-Log Files
- Zusammenarbeit mit Auftragverarbeitern und Dritten
- Internationale Datenübermittlung
- Specherdauer und Löschung von Daten
- Rechte der Betroffenen
- Anwendung von Cookies
- Datenverarbeitung für geschäftliche Leistungen
- Verwendete Anbieter und Dienstleistungen
 - Zahlungsabwicklung
 - Bereitstellung des Onlineangebotes und Webhosting
 - Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto
 - Blogs und Publikationsmedien
 - Kontakt- und Anfragenverwaltung
 - Videotelefonie, Onlinemeetings, Webinare, Messenger und Bildschirm-Sharing
 - Speicherung auf Festplatte
 - Elektronische Benachrichtigungen, Newsletter
 - Werbliche Kommunikation via E-Mail, Post, Telefon
 - Gewinnspiele
 - Umfragen und Befragungen
 - Webanalyse, Monitoring und Optimierung
 - Onlinemarketing
 - Kundenbewertungen und Bewertungsverfahren

- Soziale Netzwerke
- Plug-ins/eingebettete Funktionen/Inhalte
- Management, Organisation und technische Hilfswerkzeuge
- Aktualität der Datenschutzerklärung
- Verwendete Begrifflichkeiten

Allgemeines zur Informationspflicht

Diese Datenschutzerklärung soll Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend „Daten“ genannt), Erhebungen und Nutzung für meine Leistungsangebote, Onlineangebote und Onlinepräsenzen (Sozial Media Profile) aufklären.

Der Schutz und die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sind mir ein wichtiges Anliegen. Diese Website speichert und verarbeitet Daten daher ausschließlich im Sinne der österreichischen und europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Sie als Nutzer oder Nutzerin stimmen mit Anfragen und Auftragerteilung der Datenverarbeitung im Sinne dieser Erklärung zu. Die aktuelle Fassung der DSGVO finden Sie unter <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nur auf diese Website. Falls Sie über Links auf unseren Seiten auf andere Seiten weitergeleitet werden, informieren Sie sich direkt auf der weitergeleiteten Website über die jeweilige Verarbeitung und Übermittlung Ihrer Daten.

Ich weise darauf hin, dass der Datentransfer im Internet (zum Beispiel bei der Kommunikation per E-Mail oder über nicht verschlüsselte Websites) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte kann nicht versichert werden.

Verantwortlich für den Datenschutz

Karin Jeschek MSc

2440 Moosbrunn, Unterwaltersdorfer Str. 47

E-Mail Adresse: karin.jeschek@outlook.com

Tel: +43677/ 619 188 80

www.lebenamwerk.at

Kontaktaufnahme mit mir

Wenn Sie mit mir per Kontaktformular oder per E-Mail Anfrage Kontakt aufnehmen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular oder dem E-Mail inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall einer Beauftragung, bei mir gespeichert. Diese Daten gebe ich nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Ich speichere personenbezogene Daten so lange, wie dies zur Erfüllung des speziellen und legitimierten Geschäftszwecks, für den ich sie erhoben haben, notwendig ist, außer eine längere Speicherung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben. Sämtliche im Zusammenhang mit einem Vertrag von mir gespeicherten Daten bleiben während der gesamten Vertragslaufzeit gespeichert.

Arten verarbeiteter Daten

- Bestandsdaten (z. B., Namen, Adressen)
- Kontaktdaten (z. B., E-Mail, Telefonnummern)
- Inhaltsdaten (z. B., Texteingaben, Fotografien, Videos)
- Nutzungsdaten (z. B., besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z. B., Geräte-Informationen, IP-Adressen)
- Media-/Social-Media Daten (Facebook, Instagram etc.)
- Sonstige Daten: Vertragsdaten, Zahlungsdaten, Übertragungsdaten
- Besondere Daten: Gesundheitsdaten, Persönliche Informationen und Angaben

Zweck der Datenverarbeitung

- Sicherheitsmaßnahmen
- Erbringung von vertraglicher Leistung
- Erfüllung vertraglicher Pflichten
- Organisatorische Abwicklung und Verwaltung
- Beantwortung von Anfragen und Kommunikation mit Nutzern
- Marketing
- Reichweiteaufbau und Messung
- Cookies/Tracking

- Konversation und Messungen
- Zielgruppenerhebung und -entwicklung
- Recherche/Feedback/Bewertungen/Befragungen
- Nutzerbezogene Informationen
- Informationstechnische Einstellungen und Erhebungen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teile ich Ihnen die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen, auf die sich diese Webseite stützt, mit. Neben den Regelungen der DSGVO können auch nationale Datenschutzvorgaben in Ihrem Wohn- und Sitzland gelten. Sofern die Rechtsgrundlagen in der Datenschutzerklärung nicht zusätzlich genannt wird, gilt Folgendes für diese Website und Geschäftszwecke:

Datenschutzregelung der DSGVO:

- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO) - Die Person willigt in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ein, um für einen spezifischen Zweck oder mehrere bestimmte Zwecke eine Leistung zu erhalten.
- Anfragen, Aufträge und Vertragserfüllung der beauftragten Dienstleistung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) - Die Verarbeitung wird erforderlich, sobald der Auftraggeber oder die betroffene Person eine unverbindliche Anfrage stellt oder ein Auftrag durch die betroffene Person (Auftraggeber) zustande kommt.
- Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) - Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Vertragserfüllung) erforderlich, welcher die Verantwortlichen unterliegen.
- Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) - Die Verarbeitung von Daten ist zur Einhaltung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich. Grundrechten und Grundfreiheiten der betroffenen Person werden dabei nicht verletzt, sodass ein ausreichender Schutz gegeben ist.

Nationale Datenschutzregelungen in Österreich:

Bundesgesetz zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetz – DSG).

Aufgrund des Gesetzes haben Personen folgende Rechte:

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Übermittlung von Daten, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu.

Wenn Sie denken, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf andere Weise verletzt worden sind, können Sie mich kontaktieren oder sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sicherheitsmaßnahmen und Verschwiegenheitspflicht

Unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Kosten, der Art und des Umfangs von Daten sowie der Zwecke der Verarbeitung, werden Ihre Daten nach den Richtlinien der Datenschutzbehörde gewahrt. Ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten wird durch technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet.

Maßnahmen zur Sicherung der Vertraulichkeit sind:

- Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten
- Kontrolle der von betreffenden Personen eingegeben Daten
- Kontrolle der Weitergabe von Daten
- Möglichkeit von Berichtigung und Löschung von Daten
- Technikgestaltung und Auswahl von Hardware und Software Produkten, sowie verwendete Verfahren zur Speicherung von Daten (Datenschutzkonform)
- Datenschutzfreundliche Voreinstellungen
- TLS/SSL- Verschlüsselung bei Online-Diensten (Sichere Internetverbindungen und Übertragung von Daten)

Links

Ich überprüfe zur Verfügung gestellte Links, die meine Website verlassen mit großer Sorgfalt. Trotzdem übernehme ich für Inhalte auf Webseiten, auf die von dieser Website oder von einem anderen Internetmedium aus gelinkt wird, keinerlei Verantwortung oder Haftung.

Verschwiegenheitspflicht

Als Lebens- und Sozialberaterin unterliegen alle bekannt gegebenen Daten, Auskünfte und Informationen der Verschwiegenheit (gemäß § 37 des Gewerblichen Sozial- und Lebensberatungsgesetzes (GSD-LSB) und werden vertraulich behandelt. Die Verschwiegenheit gilt auch nach Beendigung der Beratungstätigkeit und kann nur durch ausdrückliche Entbindung durch den Klienten oder die Klientin bzw. bei Gefahr in Verzug (Gefahr von Suizid) aufgehoben werden.

Erhebung von Zugriffsdaten und Server-Log Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an mich übermittelt. Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenumenge, Information über den Abruf, Browertyp, Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL, IP-Adresse und der anfragende Provider.

Eine Zusammenführung der Daten mit anderen Datenquellen wird nicht beabsichtigt. Aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) werden Logfile-Informationen für die Dauer von maximal 30 Tagen gespeichert und danach automatisch gelöscht. Ich behalte mir vor, Daten nachträglich zu prüfen, wenn mir konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Empfänger und Übermittlung von personenbezogenen Daten

Übermittlung von Daten

Da ich im Rahmen der Geschäftsleistungen mit Dienstleistern und Anbietern zusammenarbeite bzw. deren Dienste zur Unterstützung und Erweiterung meiner Geschäftsleistungen in Anspruch nehme, können personenbezogene Daten an andere Stellen und Unternehmen transferiert werden. Empfänger Ihrer Daten können Dienstleister oder Anbieter von IT-Dienstleistungen oder andere Dienstleister (Websitebetreiber, Zoom, Skype etc.) sein. Bei der Verwendung solcher Dienstleistungen werden die gesetzlichen Datenschutzmaßnahmen eingehalten, betroffene Personen informiert und wenn notwendig Verträge (Akzeptieren der Datenschutzrichtlinien) abgeschlossen.

Internationale Datenübermittlung

Sofern eine Datenverarbeitung in Drittländer aus Gründen vertraglicher Pflichten und Geschäftsleistungen sowie Interessen erfolgt, geschieht dies nur in Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorgaben der DSGVO. Wenn ein Drittland ein anerkanntes Datenschutzniveau aufweist, basiert der Datentransfer auf einem Angemessenheitsbeschluss. Andernfalls wird der Schutz durch Standardvertragsklauseln, ausdrückliche Einwilligung oder gesetzlich erforderliche Übermittlungen sichergestellt.

Vorausgesetzt eine Verarbeitung von Daten von beauftragten Auftragsverarbeitern (Dritten), auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ vorgenommen wird, geschieht dies auf der Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Informationen zu internationalen Datentransfers und vorliegenden Angemessenheitsbeschlüssen können dem Informationsangebot der EU-Kommision entnommen werden: <https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international>

Speicherdauer und Löschung von Daten

Die von Ihnen erhaltenen Daten werden gelöscht, sobald ihre Verarbeitungserlaubnis erlischt oder der Verarbeitungszweck entfällt. Wenn Daten für andere gesetzlich zulässige Zwecke benötigt werden, bleiben sie gespeichert, aber ihre Verarbeitung wird auf diese Zwecke beschränkt oder gesperrt, bspw. für finanz- und steuerrechtliche Gründe (Speicherpflicht) aufbewahrt. Dies gilt insbesondere für Daten, die aus rechtlichen Gründen archiviert werden müssen. Weitere Informationen zur Datenlöschung und -aufbewahrung werden in den Datenschutzhinweisen bereitgestellt.

Rechte der Betroffenen

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung von Daten, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie mich kontaktieren oder sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO folgende Rechte: (Art.15 bis 21 DSGVO):

- Widerrufsrecht bei erteilten Einwilligungen
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung ihrer Daten aus bestimmten Gründen
- Auskunftsrecht über die Verarbeitung ihrer Daten
- Das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung von Daten
- Recht auf Löschung von Daten oder Einschränkung in der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragung (schriftliche Übermittlung von gespeicherten Daten)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde, wenn die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Anwendung von Cookies

Meine Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Ich nutze Cookies dazu, meine Angebote nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es mir, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität meiner Website eingeschränkt sein und die Seiten nicht wie üblich angezeigt.

Einsatz von technischen Cookies

Technische Cookies sind kleine Textdateien, die Informationen auf Endgeräten speichern und auslesen, z. B. für Login-Status, Warenkorbinhalten oder Analysezwecke. Sie dienen der Funktionalität, Sicherheit und Nutzungskomfort von Onlineangeboten. Cookies werden nur mit Einwilligung der Nutzer gesetzt, es sei denn, sie sind unbedingt erforderlich für die Bereitstellung der Dienste. Die Verarbeitung personenbezogener Daten über Cookies basiert auf Einwilligung oder berechtigten Interessen, je nach Zweck der Cookie-Nutzung. Die Nutzer werden über die jeweilige Nutzung und die Speicherdauer der Cookies informiert.

Speicherdauer und Arten von verwendeten Cookies

Temporäre Cookies (Session Cookies): Diese werden gelöscht, sobald das Onlineangebot verlassen und das Endgerät geschlossen wird.

Permanente Cookies: Diese bleiben auch nach dem Schließen des Endgeräts gespeichert, um z. B. den Login-Status oder bestimmte Inhalte zu speichern. Sie können bis zu 2 Jahre aktiv sein.

Hinweis zu Widerruf und Widerspruch von Cookies ("Opt-out Cookies")

Nutzer können ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies jederzeit widerrufen und der Verarbeitung widersprechen. Dies kann durch Browzereinstellungen oder spezialisierte Webseiten erfolgen. Cookies werden auf Grundlage berechtigter Interessen oder durch Einwilligung verwendet.

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten von Cookies

Verarbeitung von Daten nach Einwilligung von Cookies:

Genutzt wird ein Einwilligungsmanagementverfahren zur Einholung, Protokollierung, Verwaltung und zum Widerruf von Einstellungen, insbesondere für Cookies und ähnlichen Technologien. Die Einwilligungen der Nutzer werden gespeichert, um sie nicht erneut abfragen zu müssen und gesetzeskonform nachweisen zu können. Die Speicherdauer der Einwilligung kann bis zu zwei Jahre dauern und erfolgt vom Server oder in einem Cookie ("Opt-In Cookies").

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

Datenverarbeitung für geschäftliche Leistungen

Daten von Vertrags- und Geschäftspartnern (z. B. Kunden, Interessenten) werden im Rahmen von vertraglichen und vorvertraglichen Rechtsverhältnissen, um Leistungen und Verpflichtungen (Bearbeitung von Anfragen und Aufträgen) zu erbringen, verarbeitet. Datenverarbeitungen werden auch zur Wahrung meiner Rechte und für Verwaltungs- sowie Sicherheitsaufgaben durchgeführt. Das schließt den Schutz vor missbräuchlicher Verwendung und Weitergabe an Dritte, z. B. Zahlungsdienstleister oder Finanzamt ein, soweit dies erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden in der Regel nach 5 Jahren gelöscht, es sei denn, es besteht gesetzliche Aufbewahrungspflicht. Bei steuerlich relevanten Dokumenten beträgt die Aufbewahrungsfrist 10 Jahre. Vertragspartner werden über die Erforderlichkeit der Datenverarbeitung und mögliche Weiterverarbeitung informiert.

Bei der Nutzung von Drittanbietern oder Plattformen gelten deren Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise.

Folgende Datenarten werden verarbeitet:

Bestandsdaten (z. B. Name, Adresse), Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie), Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail Adresse), Vertragsdaten (z. B. Laufzeit, Kundenkategorie, Verträge), Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseite, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-, Kommunikations- und Verfahrensdaten (z. B. IP-Adressen, Zeitangaben, Identifikationsnummern, Einwilligungsstatus)

Betroffene Personen: Kunden, Interessenten, Geschäfts- und Vertragspartner, Teilnehmer,

Zwecke der Verarbeitung: Erfüllung von vertraglichen Leistungen und Pflichten, Sicherheitsmaßnahmen, Beantwortung von Anfragen, Organisationsaufgaben, Verwaltung, Marketing, Marktforschung

Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO) sowie Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Verarbeitungsprozessen, Verfahren und Diensten:

Für die Leistungserbringungen und organisatorischen Verwaltungsaufgaben, Kundenkonto, Onlineshop und Online-Angebote, Schulungen, Beratung, Coaching, Online-Kurse und Unternehmensberatung etc. sind Datenverarbeitungen unbedingt erforderlich, um Anfragen zu bearbeiten und Verträge zu erfüllen.

Kunden können ein Kundenkonto anlegen, das nicht öffentlich sichtbar ist und wieder gelöscht werden kann.

Es gibt die Möglichkeit, per Onlineshop Produkte zu erwerben, wofür E-Commerce Anwendungen verwendet werden, damit Kunden Produkte bestellen und kaufen können. Für diese Angebote und Leistungen werden Daten zum Zweck der Erfüllung von Verträgen verarbeitet und gespeichert, die auf Wunsch oder nach Ablauf von Speicherfristen, gelöscht werden. Auch werden Kundendaten für Schulungszwecke, Workshops und Online-Kurse für eine gewisse

Zeit gespeichert und verarbeitet, wobei ein Widerrufsrecht gegen die Speicherung der Daten ausgesprochen werden kann.

Auch werden Daten für die Erbringung von Leistung zu Beratungs- und Coaching Angeboten gespeichert und verarbeitet.

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO)

Verwendete Anbieter und Services für die Erbringung von Geschäftsleistungen

Um die angebotenen Dienstleistungen erbringen zu können, werden unter der Beachtung der gesetzlichen Richtlinien verschiedene Dienste, Plattformen, Anwendungen, Technologien, Schnittstellen oder Plug-ins von Drittanbietern, verwendet. Die Nutzung dieser Dienste sind maßgeblich für die Bereitstellung und wirtschaftliche Führung des Unternehmens und für Verwaltungsaufgaben.

Bei der Nutzung dieser Dienste werden personenbezogene und persönliche von betroffenen Personen (z. B. Kunden, Teilnehmer, Geschäftspartner) zum Zweck der Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten, Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung verarbeitet und gespeichert. Die verwendeten Daten werden für die Bereitstellung von Dienstleistungen, Onlineangeboten und vertraglichen Leistungen auch bei Drittanbietern, z. B. in Form von Zugriffsdaten (Logfiles), E-Mail-Versand, Kontaktaufnahme, technische Infrastruktur, Anmeldedaten etc. weiterverarbeitet und gespeichert.

Hinweise zu Leistungen und Zweck der Verarbeitung von Daten:

- Zahlungsabwicklung (Banküberweisung)
- Bereitstellung von Onlineangeboten und Webhosting (Bereitstellung Onlineangebote und Nutzerfreundlichkeit)
- Registrierung, Anmeldung und Nutzerkonto (Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten, Sicherheitsmaßnahmen, Verwaltung und Beantwortung von Anfragen, Bereitstellung von Onlineangeboten und Nutzerfreundlichkeit)
- Blogbeiträge und Publikationsmedien (Blog, Instagram, Facebook) (Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten, Sicherheitsmaßnahmen, Verwaltung und Beantwortung von Anfragen, Feedback)

- Kontakt- und Anfragenverwaltung (E-Mail, Kontaktformular, Telefon, Messenger, via Soziale Medien) (Verwaltung und Beantwortung von Anfragen, Feedback, Kontaktmöglichkeiten, Bereitstellung Onlineangebote und Nutzerfreundlichkeit, Direktmarketing)
- Videotelefonie, Audio-Meetings, Onlinemeetings, Webinare und Bildschirm-Sharing (Zoom, Skype) (Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten; Kontaktmöglichkeiten, Büro- und Organisationsverfahren)
- Sicherheitszwecken oder Serviceoptimierung (Sicherheitsmaßnahmen, Nutzerfreundlichkeit)
- Speicherung von Daten - Analoge Aufzeichnungen und Hardwareprodukte (Protokolle und Speicherplatten) (Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten, Büro- und Organisationsverfahren)
- Elektronische Benachrichtigungen, Newsletter, werbliche Kontaktaufnahme und Angebote (E-Mail, Newsletter, Post, Telefon, Sozial Media Dienste, Messenger) (Direktmarketing, Bereitstellung Onlineangebote und Nutzerfreundlichkeit)
- Gewinnspiele, Goodies, kostenlose Angebote (Direktmarketing, Durchführung von Gewinnspielen und Wettbewerben)
- Umfragen und Befragungen (Feedback)
- Werbeanalysen und Optimierung der Geschäftsleistungen (Reichweitenmessung, Informationsgewinnung Nutzerverhalten, Bereitstellung Onlineangebote und Nutzerfreundlichkeit)
- Marketing und Onlinemarketing (Reichweitenmessung, Tracking, Marketing, Profile mit nutzerbezogenen Informationen; Konversionsmessung, Zielgruppenbildung, Bereitstellung Onlineangebote und Nutzerfreundlichkeit)
- Kundenrezensionen und Bewertungen zur Evaluierung und Optimierung (Feedback, Marketing)
- Soziale Netzwerke (Instagram, Facebook, YouTube, LinkedIn) (Kontaktanfrage, Kontaktmöglichkeiten, Feedback, Marketing, Direktmarketing)
- Plug-ins, eingebettete Funktionen, Inhalte (Grafiken, Videos, Pläne etc.) (Bereitstellung Onlineangebote und Nutzerfreundlichkeit)
- Management, Organisation und technische Hilfsmittel (Software, Hardware, Dienstleister Angebote und Hilfsmittel) (Erfüllung vertraglicher Leistungen und Pflichten, Büro- und Organisationsverfahren, Kontaktmöglichkeit, Beantwortung von Anfragen)

Rechtsgrundlagen der oben angebotenen Dienste:

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO);

Hinweis zu verwendeten Diensten

Kontaktformular: Sobald Nutzer über das Kontaktformular per E-Mail oder andere Kommunikationsmedien mit mir in Kontakt treten, werden die mitgeteilten Daten und Informationen weiterverarbeitet, um das jeweilige Anliegen bearbeiten zu können; Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO)

Facebook-Messenger: Der Facebook-Messenger funktioniert mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Voraussetzung ist eine Aktivierung); Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln

Signal: Der Signal Messenger funktioniert mit einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Voraussetzung ist eine Aktivierung); Dienstanbieter: Privacy Signal Messenger, LLC 650 Castro Street, Suite 120-223 Mountain View, CA 94041, USA; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://signal.org/de/>. Datenschutzerklärung: <https://signal.org/legal/>.

Skype: Der Skype Messenger funktioniert mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Voraussetzung ist eine Aktivierung); Dienstanbieter: Microsoft Irland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.skype.com/de/>; Datenschutzerklärung: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Sicherheitshinweise: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF).

WhatsApp: Der WhatsApp Messenger funktioniert mit Ende-zu-Ende-Verschlüsselung (Voraussetzung ist eine Aktivierung); Dienstanbieter: WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal

Quay, Dublin 2, D02 KH28, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.whatsapp.com/>; Datenschutzerklärung: <https://www.whatsapp.com/legal>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF).

Zoom: Zoom ist eine Konferenz- und Kommunikationssoftware; Dienstanbieter: Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd., Suite 600, San Jose, CA 95113, USA; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://zoom.us>; Datenschutzerklärung: <https://explore.zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (referred to as Global DPA). Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html> (Bezeichnet als Globale DPA))

Instagram: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.instagram.com>. Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.

Instagram Werbeanzeigen: Nutzung der Medienplattform für Werbezwecke und Informationen (Erfassung von Daten für Marketingzwecke, und Zielgruppenfindung); Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Website: <https://www.instagram.com>; Datenschutzerklärung: <https://instagram.com/about/legal/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF); Die Verantwortung für weitere Datenverarbeitung (Übermittlung der Daten an die Muttergesellschaft Meta Platforms, Inc. in den USA) liegt allein bei Meta Platforms Ireland Limited. (Grundlage ist die Standartvertragsklausel zwischen Meta Platforms Ireland Limited und Meta Platforms).

LinkedIn Werbeanzeigen: Für Werbezwecke und Auswertung der Werbeanzeigenergebnisse; Dienstanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO), Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://business.linkedin.com/de-de/marketing-solutions/ads>;

Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://de.linkedin.com/legal/l/dpa>); Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-Opt-out>. Weitere Informationen: <https://legal.linkedin.com/dpa>.

LinkedIn: Soziales Netzwerk; Dienstanbieter: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.linkedin.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://legal.linkedin.com/dpa>); Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out): <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-Opt-out>; Die Plattform wird für Werbezwecke und die Erhebung von Daten (Werbestatistiken) verwendet, die Verantwortung für weitere Datenverarbeitungen liegt bei LinkedIn. Informationen über die von den Nutzern verwendeten Geräte (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten) und Angaben aus dem Profil der Nutzer können: Berufsfunktion, Land, Branche, Hierarchieebene, Unternehmensgröße und Beschäftigungsstatus sein. Datenschutzinformationen zur Verarbeitung von Daten der Nutzer durch LinkedIn können den Datenschutzhinweisen von LinkedIn entnommen werden: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube: Soziales Netzwerk und Videoplattform; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out): <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>.

YouTube: Soziales Netzwerk und Videoplattform; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF). Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out):

Facebook-Businessprofil: Profil des Unternehmens, das als Kontakt- und Werbemedium "Soziales Netzwerk" genutzt wird; Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum); Die Plattform wird für Werbezwecke und die Erhebung von Daten (Werbestatistiken, Fanpage) verwendet, die Verantwortung für weitere Datenverarbeitungen liegt bei Facebook. Diese Daten können sein: Arten des Inhaltes, die Nutzer sich ansehen, mit denen sie interagieren, oder die von ihnen vorgenommenen Handlungen oder Geräteinformationen der Nutzer (z. B. IP-Adressen, Betriebssystem, Browertyp, Spracheinstellungen, Cookie-Daten; siehe unter „Geräteinformationen“ in der Facebook Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>). Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>) Sicherheitsmaßnahmen von Facebook: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Facebook-Veranstaltungen: Veranstaltungssprofile innerhalb des sozialen Netzwerks Facebook; Für Informationen über Angebote und für Werbezwecke; Die Verantwortung für weitere Datenverarbeitungen (Daten über Nutzerverhalten und Inhalte von Nutzerhandlungen, Geräteinformation von Nutzern, Analysedienste) liegt bei Facebook. Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>), Facebook-Datenrichtlinie: <https://www.facebook.com/policy>). Dienstanbieter: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://www.facebook.com>; Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF).

Google Analytics: Analysetool von Google für die Messung und Analyse der Nutzung meines Onlineangebotes auf der Grundlage einer anonymen Nutzeridentifikationsnummer. (Feststellung Endgeräte, Nutzungsdauer, Zeitpunkt, Land); Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Auftragsverarbeitungsvertrag: <https://business.safety.google/adsprocessorterms/>; Grundlage Drittlandübermittlung: EU-US Data Privacy Framework (DPF), Standardvertragsklauseln (<https://business.safety.google/adsprocessorterms>); Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out): Opt-out Plug-in: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbe-einblendungen: <https://myadcenter.google.com/personalizationoff>. Weitere Informationen:

<https://business.safety.google/adsservices/> (Arten der Verarbeitung sowie der verarbeiteten Daten).

Google Maps: Meine Website nutzt den Kartendienst „Google Maps“ der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, um geographische Informationen visuell darzustellen. Durch die Nutzung von Google Maps können Daten wie Ihre IP-Adresse und Standortinformationen an Google übertragen werden. Diese Daten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert. Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO); Website: <https://www.google.com/maps>; Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy>. Wenn Sie der Nutzung von Google Maps widersprechen möchten, können Sie sich an Google wenden über: <https://support.google.com/maps/answer/3094789>.

ChatGPT: KI-basierter Dienst ("KI", "Künstliche Intelligenz"). Dieses Onlineprogramm wird zur Unterstützung von Kommunikation und Sprache verwendet, als Assistenz Tool, um Daten zu generieren, zu erstellen und für Erklärungen, Informationen und Wahrscheinlichkeiten. Dienstanbieter: OpenAI Ireland Ltd, 117-126 Sheriff Street Upper, D01 YC43 Dublin 1, Irland; Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Website: <https://openai.com/product>; Datenschutzerklärung: <https://openai.com/de/policies/eu-privacy-policy>. Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out): <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSevqtKyiSWIOj6CV6XWBHI1daPZSOclWzcUYUXQ1xttjBgDpA/viewform>.

Weitere Hinweise zu Rechtsgrundlagen:

Die Datenverarbeitung der Nutzer erfolgt auf Grundlage ihrer Einwilligung, wenn diese für die Nutzung der Konferenzplattformen oder bestimmten Funktionen (z. B. Aufzeichnungen bei Webinaren) erforderlich ist. Zusätzlich kann die Verarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten notwendig sein. Ansonsten erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Kommunikation.

Im Weiteren weise ich darauf hin, dass ich auf Grundlage der berechtigten Interessen die Angaben der Nutzer zwecks Spamerkennung verarbeite. Auf derselben Rechtsgrundlage behalten ich mir vor, im Fall von Umfragen die IP-Adressen der Nutzer für deren Dauer zu speichern

und Cookies zu verwenden, um Mehrfachabstimmungen zu vermeiden. Die im Rahmen der Kommentare und Beiträge mitgeteilten Informationen zur Person, etwaige Kontakt sowie Webseiteninformationen als auch die inhaltlichen Angaben werden von mir bis zum Widerspruch der Nutzer dauerhaft gespeichert

Maßgebliche Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO); Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO); Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

Weitere Hinweise zu Widerruf, Widerspruch und Löschung:

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen und der Kommunikation mit uns via E-Mail zu widersprechen. Im Fall der Kontaktaufnahme löschen wir die Nachrichten entsprechend meinen und den gesetzlichen Löschrichtlinien (z. B., wie oben beschrieben, nach Ende vertraglicher Beziehungen, unter Einhaltung von gesetzlichen Archivierungsvorgaben etc.) und sobald Anfragen von Interessenten und Kunden beantwortet wurden, wenn kein Vertrag zustande kommt und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO)

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-out): Ich verweise auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. "Opt-out"). Sofern keine andere Opt-out-Möglichkeit angeführt wurde, besteht die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Onlineangebotes eingeschränkt werden.

Widerspruchsmöglichkeit Newsletter: Sie können den Empfang des Newsletters jederzeit kündigen bzw. Ihre Einwilligungen widerrufen und dem weiteren Empfang widersprechen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie entweder am Ende eines jeden Newsletter Benachrichtigung (E-Mail) oder können eine der oben angegebenen Kontaktmöglichkeiten, vorzugsweise E-Mail, hierfür verwenden.

Aktualität der Datenschutzerklärung

Bitte informieren Sie sich regelmäßig über die Datenschutzerklärung, die ich immer wieder, wenn Änderungen in der Datenverarbeitung erforderlich sind, neu anpasse. Ich informiere Sie, wenn durch Änderungen Ihre Mitwirkung (Einwilligung) oder eine andere individuelle Benachrichtigung notwendig wird. Beachten Sie, dass sich Adressen bzw. Webadressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen ändern können und prüfen Sie diese vor der Kontaktaufnahme.

Verwendete Begrifflichkeiten:

„Personenbezogene Daten“: Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören Daten, die eine Person direkt oder indirekt identifizieren, wie Name, Kennnummer, Standortbestimmung oder besondere Merkmale.

„Verarbeitung“: Jede Handlung im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, unabhängig davon, ob sie automatisiert ist oder nicht. Der Begriff umfasst alle Formen des Umgangs mit diesen Daten.

„Verantwortlicher“: Eine Person oder Organisation, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

„Reichweitenmessung“: Analyse von Besucherströmen und Interessen auf Webseiten, um Inhalte besser an die Bedürfnisse der Nutzer anzupassen. Dafür werden pseudonyme Cookies und Web-Beacons verwendet.

„Standortdaten“: Werden durch die Verbindung eines Geräts mit Funkzellen, WLAN oder ähnlichen Technologien erstellt und zeigen die geografische Position des Geräts an. Sie werden für z. B. Kartenfunktionen verwendet.

„Tracking“: Erfasst das Nutzerverhalten über mehrere Onlineangebote hinweg, speichert diese Informationen in Cookies oder auf Servern und nutzt sie für gezielte Werbung (Profiling).

Nähere Erklärungen zu Begrifflichkeiten, wie „Verarbeitung“, „personenbezogene Daten“ finden Sie im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

© 2024 lebenamwerk – All rights reserved

Web- & Logodesign: Wix & Canva